

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO REF. AO ANO DE 2021

A Unimed Lavras Cooperativa de Trabalho Médico está no mercado há mais de 28 anos, oferecendo serviços de assistência médica e odontológica aproximadamente 22 mil beneficiários em sua área de atuação. A cooperativa conta com 190 (cento e noventa) cooperados e uma rede credenciada de prestadores de serviços de saúde.

Atendendo a Resolução Normativa nº 472/21 anexo I dispõe os seguintes pontos:

### POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

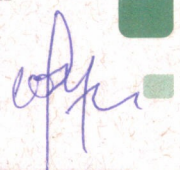
A Política de destinação de sobras ou perdas da Unimed Lavras Cooperativa de Trabalho Médico obedece a lei 5.764/71, inalterada, prevê o rateio entre os cooperados ou incorporação às reservas legais, ou fundos de contingência. De modo que em 2021, a Diretoria de forma prudencial propôs na assembleia geral que o resultado positivo apurado no exercício fosse destinado ao Fundo de Contingência, após votação essa proposta foi aprovada pela assembleia geral de cooperados.

### NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

- O ano de 2021 pós pandemia, a COVID-19 afetou diretamente a economia do país e principalmente o setor de saúde. Muitos de nossos clientes deixaram de efetuar exames preventivos no ano anterior, fator que contribuiu para o alto índice na utilização dos planos de saúde aumentando significativamente nossa sinistralidade.

Foi um ano de desafios econômicos e financeiros, mas a Cooperativa manteve o trabalho em prol da sustentabilidade e transparência, e mesmo diante desse cenário adverso, conseguimos honrar com os nossos compromissos com o órgão regulador e com nossos públicos, seja cooperado, colaboradores, credenciados e clientes.

- Temos como objetivo atender nossos clientes internos e externos com eficiência e eficácia, focado na pessoa para proporcionar tranquilidade e bem-estar. Valorizamos a satisfação e qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, assim, foi realizado no ano de 2021 pesquisas de satisfação com os clientes como estratégia para melhoria de serviços e processos.
- Consolidamos o Programa de Relacionamento com o Cooperado e marketing de nossa Unimed, com objetivo de proporcionar maior participação por parte dos cooperados no cotidiano da cooperativa, de forma a promover uma comunicação mais simples e direta com o cooperado. Foi criado um canal direto com as secretárias para estreitar o relacionamento e melhorarmos os atendimentos com os nossos clientes. Além disso, buscamos ações que valorizassem cada vez mais nossos médicos cooperados, bem como manter os benefícios já oferecidos.



- Aprimoramos continuamente a capacitação de nossos colaboradores por meio de cursos e treinamentos, nos formatos virtual ou presencial. Nosso quadro de colaboradores mantém-se composto por 87 funcionários. Considerando as categorias profissionais temos: diretores e conselheiros, gerentes, supervisores, médicos auditores, enfermeiras auditoras e assistenciais, fisioterapeuta, nutricionista e médico da família, técnicos administrativos, jurídico, estagiários e jovens aprendizes.
- Nossas Ações de Responsabilidade Social continuam através dos compromissos já estabelecidos há vários anos com instituições idôneas e que realizam trabalhos importantes para a comunidade como: Casa do Vovô, Fazendinha do Padre Israel, Lar e Vida Matheus Loureiro Ticle, Equoterapia, Casa Eterna Misericórdia e Associação de Apoio Educação Infantil.
- Também tivemos ações em prol da Saúde Ambiental: através de ações internas que visam a redução do consumo de água e energia, realizações de campanhas sobre consumo consciente; os cartões de identificação do cliente vencidos são recolhidos e encaminhado para reciclagem como nossos papéis descartados, temos o projeto descarte consciente de medicamentos.
- Unimed Lavras realizou a campanha Natal Solidário para arrecadação e entrega de donativos as instituições de nossa cidade mobilizando médicos cooperados e colaboradores, resultando na doação de cestas básicas, produtos de higiene pessoal, roupas de cama e banho.

### **REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

A reorganização societária e/ou de controle direto e indireto depende de aprovação em Assembleia Geral. Em 2021 não houve a necessidade de reorganização e/ou alterações societárias, mantendo a estrutura organizacional já existente.

### **PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

O desafio da operadora para os próximos anos, consolidar seu processo natural de evolução, que é a vocação de Cuidar de Pessoa, colocando o indivíduo, seja ele o cliente, cooperado, fornecedor, colaborador ou cidadão comuns de nossa sociedade como foco da realização das nossas ações.

### **DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;**

- Iniciamos a construção dos recursos próprios;
- Inauguração do espaço de Atenção Primária a Saúde (APS);

- Ampliação da estrutura do Espaço Viver Bem (EVB) com clínica de fisioterapia;
- Iniciamos a implantação da RN443 (relaciona a gestão e a governança);
- Aderimos ao PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão da Cooperativas) do sistema Ocemg;
- Implantação da LGPD (Lei de Proteção de Dados)
- Implantação do GED (Gestão eletrônica de documentos);

Tais investimentos visam a ampliação da capacidade de atendimento, verticalização dos serviços, melhoria da integração dos processos administrativos/estratégicos.

### **RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

No tipo societário cooperativa médica não há acordo de acionistas, conforme ocorre nas sociedades anônimas.

Na cooperativa, ocorre reunião de cooperados em assembleia geral em que são discutidos e deliberados os assuntos do edital de convocação. A assembleia geral dos cooperados, poderá ser Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, para toda e qualquer decisão de interesse social e suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

### **DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

A Unimed Lavras declara ter capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações, de acordo com a regulamentação em vigor.

### **EMIÇÃO DE DEBÊNTURES**

Não há emissão de debentures por não serem aplicáveis às sociedades cooperativas.

### **INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

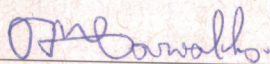
A Unimed Lavras na figura de investidora não mantém em outras sociedades investimento cuja participação no capital social das investidas esteja enquadrada como coligadas ou controladas, dessa forma esse item não é aplicável.

A Unimed Lavras possui participação societária nas seguintes instituições:

Investida	Valor do Capital
Central Nacional	224.196,08
Unicred Lavras	117.144,03
Federacao Interfederativa Estado Minas Gerais	566.609,36
Unimed Intrafederativa	1.197.978,35
Unimed Participacoes	642.351,22

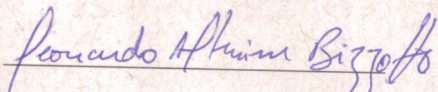
Por fim, o ano de 2021 foi desafiador para a Unimed Lavras em razão do cenário político e econômico, que afetou a receita. No entanto, a operadora adotou medidas para mitigar esses riscos e continuou oferecendo serviços de qualidade, valorizando a promoção da saúde e prevenção de doenças.

Lavras, 24 de março de 2022.



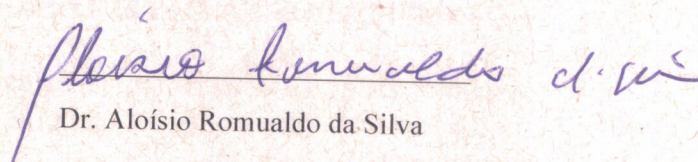
Dr. Osmar Francisco Marque de Carvalho

Diretor Presidente



Dr. Leonardo Alkimim Bizzotto

Diretor Administrativo



Dr. Aloísio Romualdo da Silva

Diretor Financeiro