

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO REF. AO ANO DE 2021

A Unimed Lavras Cooperativa de Trabalho Médico está no mercado há mais de 28 anos, oferecendo serviços de assistência médica e odontológica aproximadamente 22 mil beneficiários em sua área de atuação. A cooperativa conta com 190 (cento e noventa) cooperados e uma rede credenciada de prestadores de serviços de saúde.

Atendendo a Resolução Normativa nº 472/21 anexo I dispõe os seguintes pontos:

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

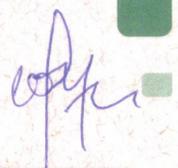
A Política de destinação de sobras ou perdas da Unimed Lavras Cooperativa de Trabalho Médico obedece a lei 5.764/71, inalterada, prevê o rateio entre os cooperados ou incorporação às reservas legais, ou fundos de contingência. De modo que em 2021, a Diretoria de forma prudencial propôs na assembleia geral que o resultado positivo apurado no exercício fosse destinado ao Fundo de Contingência, após votação essa proposta foi aprovada pela assembleia geral de cooperados.

NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

- O ano de 2021 pós pandemia, a COVID-19 afetou diretamente a economia do país e principalmente o setor de saúde. Muitos de nossos clientes deixaram de efetuar exames preventivos no ano anterior, fator que contribuiu para o alto índice na utilização dos planos de saúde aumentando significativamente nossa sinistralidade.

Foi um ano de desafios econômicos e financeiros, mas a Cooperativa manteve o trabalho em prol da sustentabilidade e transparência, e mesmo diante desse cenário adverso, conseguimos honrar com os nossos compromissos com o órgão regulador e com nossos públicos, seja cooperado, colaboradores, credenciados e clientes.

- Temos como objetivo atender nossos clientes internos e externos com eficiência e eficácia, focado na pessoa para proporcionar tranquilidade e bem-estar. Valorizamos a satisfação e qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, assim, foi realizado no ano de 2021 pesquisas de satisfação com os clientes como estratégia para melhoria de serviços e processos.
- Consolidamos o Programa de Relacionamento com o Cooperado e marketing de nossa Unimed, com objetivo de proporcionar maior participação por parte dos cooperados no cotidiano da cooperativa, de forma a promover uma comunicação mais simples e direta com o cooperado. Foi criado um canal direto com as secretárias para estreitar o relacionamento e melhorarmos os atendimentos com os nossos clientes. Além disso, buscamos ações que valorizassem cada vez mais nossos médicos cooperados, bem como manter os benefícios já oferecidos.



- Aprimoramos continuamente a capacitação de nossos colaboradores por meio de cursos e treinamentos, nos formatos virtual ou presencial. Nosso quadro de colaboradores mantém-se composto por 87 funcionários. Considerando as categorias profissionais temos: diretores e conselheiros, gerentes, supervisores, médicos auditores, enfermeiras auditoras e assistenciais, fisioterapeuta, nutricionista e médico da família, técnicos administrativos, jurídico, estagiários e jovens aprendizes.
- Nossas Ações de Responsabilidade Social continuam através dos compromissos já estabelecidos há vários anos com instituições idôneas e que realizam trabalhos importantes para a comunidade como: Casa do Vovô, Fazendinha do Padre Israel, Lar e Vida Matheus Loureiro Ticle, Equoterapia, Casa Eterna Misericórdia e Associação de Apoio Educação Infantil.
- Também tivemos ações em prol da Saúde Ambiental: através de ações internas que visam a redução do consumo de água e energia, realizações de campanhas sobre consumo consciente; os cartões de identificação do cliente vencidos são recolhidos e encaminhado para reciclagem como nossos papéis descartados, temos o projeto descarte consciente de medicamentos.
- Unimed Lavras realizou a campanha Natal Solidário para arrecadação e entrega de donativos as instituições de nossa cidade mobilizando médicos cooperados e colaboradores, resultando na doação de cestas básicas, produtos de higiene pessoal, roupas de cama e banho.

REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

A reorganização societária e/ou de controle direto e indireto depende de aprovação em Assembleia Geral. Em 2021 não houve a necessidade de reorganização e/ou alterações societárias, mantendo a estrutura organizacional já existente.

PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

O desafio da operadora para os próximos anos, consolidar seu processo natural de evolução, que é a vocação de Cuidar de Pessoa, colocando o indivíduo, seja ele o cliente, cooperado, fornecedor, colaborador ou cidadão comuns de nossa sociedade como foco da realização das nossas ações.

DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

- Iniciamos a construção dos recursos próprios;
- Inauguração do espaço de Atenção Primária a Saúde (APS);

- Ampliação da estrutura do Espaço Viver Bem (EVB) com clínica de fisioterapia;
- Iniciamos a implantação da RN443 (relaciona a gestão e a governança);
- Aderimos ao PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão da Cooperativas) do sistema Ocemg;
- Implantação da LGPD (Lei de Proteção de Dados)
- Implantação do GED (Gestão eletrônica de documentos);

Tais investimentos visam a ampliação da capacidade de atendimento, verticalização dos serviços, melhoria da integração dos processos administrativos/estratégicos.

RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

No tipo societário cooperativa médica não há acordo de acionistas, conforme ocorre nas sociedades anônimas.

Na cooperativa, ocorre reunião de cooperados em assembleia geral em que são discutidos e deliberados os assuntos do edital de convocação. A assembleia geral dos cooperados, poderá ser Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, para toda e qualquer decisão de interesse social e suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

A Unimed Lavras declara ter capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações, de acordo com a regulamentação em vigor.

EMIÇÃO DE DEBÊNTURES

Não há emissão de debentures por não serem aplicáveis às sociedades cooperativas.

INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

A Unimed Lavras na figura de investidora não mantém em outras sociedades investimento cuja participação no capital social das investidas esteja enquadrada como coligadas ou controladas, dessa forma esse item não é aplicável.

A Unimed Lavras possui participação societária nas seguintes instituições:



Investida	Valor do Capital
Central Nacional	224.196,08
Unicred Lavras	117.144,03
Federacao Interfederativa Estado Minas Gerais	566.609,36
Unimed Intrafederativa	1.197.978,35
Unimed Participacoes	642.351,22

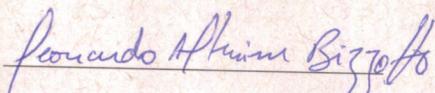
Por fim, o ano de 2021 foi desafiador para a Unimed Lavras em razão do cenário político e econômico, que afetou a receita. No entanto, a operadora adotou medidas para mitigar esses riscos e continuou oferecendo serviços de qualidade, valorizando a promoção da saúde e prevenção de doenças.

Lavras, 24 de março de 2022.



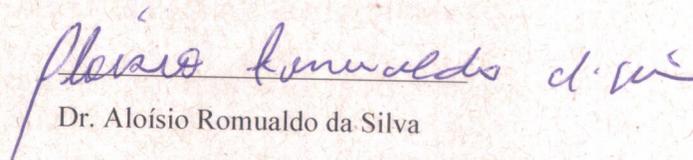
Dr. Osmar Francisco Marque de Carvalho

Diretor Presidente



Dr. Leonardo Alkimim Bizzotto

Diretor Administrativo



Dr. Aloísio Romualdo da Silva

Diretor Financeiro